

Algemene voorwaarden:



Als u een bestelling bij ons plaatst geeft u aan dat u met de algemene voorwaarden akkoord gaat.

Bestelling:

Als u een bestelling plaatst bij Stip! via de website, dient u uw gegevens volledig in te vullen. U heeft 7 werkdagen de tijd om uw bestelling te retourneren of te ruilen. (Zie voorwaarden Ruilen & Retourneren) Na afloop van deze termijn komt de koop definitief tot stand en blijft u eigenaar van de gekochte artikelen.

Betaling

Bij een bestelling dient u altijd vooruit te betalen. De betaling kan via de bank overgemaakt worden naar rekeningnummer: 95.51.24.646 t.n.v. Stip! in Kampen. De bestelling wordt alleen verzonden als er betaald is. De bestelling moet binnen 10 dagen betaald zijn. Als de bestelling niet binnen 10 dagen betaald is zal deze worden geannuleerd. Indien de betaling te laat binnen komt wordt deze minus €1.50 euro adm. kosten aan u retour gestort.

Aflevering

Stip! verzendt uw bestelling met TNT - Post. Deze zal het pakketje twee maal aanbieden op uw huisadres/afleveradres. Mocht u niet in staat zijn het te ontvangen, dan heeft u drie weken de tijd om het pakketje op te halen op het door de TNT - Post aangegeven postkantoor. Stip! doet haar uiterste best om de aangegeven levertijd, van 7 werkdagen, te realiseren. Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn binnen 30 dagen, om welke reden dan ook, ontvangt u hierover bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren en u ontvangt het reeds betaalde bedrag terug.

Stip! is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de aflevering niet op het door u opgegeven adres heeft plaatsgevonden.

Let op: Verzending is alleen mogelijk binnen Europa!

Verzendkosten

U betaalt per bestelling voor brievenbuspost € 1,95 verzendkosten en voor pakketpost € 4,99. Wij zullen na uw bestelling controleren of u de juiste keus heeft gemaakt, u ontvangt van ons een bevestigingsmail waarna u kunt betalen.

Bij retour zenden zijn de verzendkosten voor eigen rekening. Bij ruilen zijn de verzendkosten van het terug sturen tevens voor eigen rekening. Bij ruilen zal Stip! eenmalig de verzendkosten voor rekening nemen van het opnieuw te versturen artikel.

Annuleren

Als u om wat voor reden dan ook uw bestelling wilt annuleren dient u dit binnen 24 uur te doen. Annuleren kan zowel per mail (info@stip4kids.nl) als per telefoon op het nummer 06-46723228. Het annuleren van een betaalde order kost €1,50, wij storten het geld dan terug op u rekening.

Ruilen en Retourneren

U dient aan de volgende voorwaarden te voldoen;

- U kunt uitsluitend artikelen ruilen en retour sturen die gekocht zijn bij Stip!
- Het artikel dient onbeschadigd en ongedragen, in een degelijke verpakking terug gestuurd te worden.
- U kunt alleen een artikel ruilen voor een andere maat of kleur (indien voorradig). Dit dient u via de mail of telefonisch vooraf aan ons kenbaar te maken. Daarna kunt u het artikel(en) retour zenden met u naam en uw adres gegevens.
- Indien u een artikel wilt ruilen voor een andere maat, neemt Stip! 1-malig de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor eigen rekening.
- De kosten en verzendrisico van het terug sturen zijn voor rekening koper.
- Bij retourneren (ontbinding koop van 1 of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) in de vorm van een tegoedbon naar u toe gestuurd worden. Deze is onbeperkt geldig.
- Als uw bestelling bezorgd is, heeft u 7 werkdagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Na deze periode kan de koop niet meer ontbonden worden en wordt het definitief.
- Bij klachten of beschadiging (tijdens transport), dient u eerst telefonisch contact op te nemen tijdens kantooruren op nummer 06-46723228 / 06-21690790
- Ongefrankeerd/te kort gefrankeerde pakketten worden door Stip! niet aangenomen, ongeacht de reden van het terug sturen.
- Producten die geruild of geretourneerd moeten worden, kunnen verzonden worden naar onderstaand adres:

Stip!

van Hasseltstraat 44

8266 DL Kampen

Privacy

Stip! verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt.

Copyright

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te veeleenvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zullen wij juridische stappen ondernemen.

Klachten

Heeft u klachten of bent u ontevreden over bepaalde zaken, dan kunt u altijd contact met ons opnemen per mail info@stip4kids.nl of telefonisch : 06-46723228 / 06-21690790

Afwijkende voorwaarden voor klanten buiten Nederland(binnen Europa).

- Er kan alleen in het Nederlands en Engels gecommuniceerd worden.
- De artikelen mogen alleen geretourneerd worden niet geruild. De voorwaarden voor retourneren gelden zoals vermeldt in het onderwerp ruilen en retourneren.
- Verzendkosten voor producten die in een envelop passen tot 500gr € 4,20
- Priority verzending kost € 6,00
- De verzendkosten voor pakketjes zijn € 9,10
- Priority verzending kost € 11,25
- Pakketten worden met TNT - post verzonden, niet met handtekening voor ontvangst.

Voor de overige onderwerpen gelden dezelfde voorwaarden als hierboven vermeldt.

Leverbaar

Al onze producten worden op ambachtelijke wijze geproduceerd. De kans bestaat dat een product tijdelijk niet voorradig is. Wij zullen uw bestelling z.s.m. laten maken en streven erna om de producten binnen 30 dagen gereed te hebben. Wij zijn dus nooit uitverkocht.